



**ЈАВНА ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
„ДОМ ЗДРАВЉА“ ПРИЈЕДОР
П Р И Ј Е Д О Р**

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
ЈАВНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ „ДОМ ЗДРАВЉА“ ПРИЈЕДОР
за 2023. годину**

Приједор, март 2024. године

САДРЖАЈ

1 УВОД	3
2 ПОДАЦИ О УСТАНОВИ	3
2.1 Дјелатност	3
2.2 Локације и објекти	4
3 УПРАВЉАЊЕ УСТАНОВОМ	4
3.1 Правна форма	4
3.2 Оснивач и Органи управљања	5
3.3 Организација установе	6
4 ЛЕГИСЛАТИВА	6
4.1 Закон о здравственој заштити РС	6
4.2 Статут ЈЗУ Дом здравља Приједор	7
4.3 Закон о здравственом осигурању	7
4.4 Нормативна акта Установе донесена у 2023. години	8
5 ЗАПОСЛЕНИ	9
5.1 Структура запослених	9
5.2 Стручна усавршавања	12
6 МЈЕРЕ И УСЛУГЕ	13
6.1 Врста мјера и услуга	13
6.2 Програм превенције и контроле незаразних болести	14
6.3 Вакцинација против хуманог папилома вируса	15
7 УТВРЂЕНЕ ГРУПЕ БОЛЕСТИ КОД КОРИСНИКА УСЛУГА	16
8 ИНТЕГРИСАНИ ЗДРАВСТВЕНИ ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ (ИЗИС)	17
9 ИНВЕСТИЦИЈЕ	17
10 УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ	20
11 ПРОБЛЕМИ У ПРУЖАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА И ПРИЈЕДЛОЗИ ЗА ПОБОЉШАЊЕ	23
12 ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈ	27
12.1 Увод	27
12.2 Законско-правни основ припремања финансијског извјештаја	27
12.3 Расходи	28
12.4 Приходи	28
12.4.1 Структура прихода	30
12.4.2 Структура расхода	31
13 ЗАКЉУЧАК	31

1 УВОД

Јавна здравствена установа Дом здравља Приједор је јавна здравствена установа од општег интереса основана Одлуком Скупштине Општине Приједор, број: 01-022-5/11 од 17.02.2011. године, ради обезбјеђивања права грађана на примарну здравствену заштиту по систему породичне медицине.

Установа је правни сљедбеник Дома здравља основаног Одлуком Скупштине Општине Приједор, број: 01-023-21/94 од 21.06.1994. године и има својство правног лица, који је стекао уписом у судски регистар суда надлежног за регистрацију пословних субјеката на основу Закона о регистрацији пословних субјеката у Републици Српској.

Дом здравља Приједор, у складу са Законом о класификацији дјелатности („Службени гласник Републике Српске“, број: 66/13) и Уредбе о класификацији дјелатности („Службени гласник Републике Српске“, број: 8/14) обавља сљедећу здравствену дјелатност:

- 86.21 Дјелатности опште медицинске праксе;
- 86.22 Дјелатности специјалистичке медицинске праксе;
- 86.23 Дјелатности стоматолошке праксе;
- 86.90 Остале дјелатности здравствене заштите.

Поред наведене здравствене дјелатности, Дом здравља Приједор обавља допунску дјелатност која је у непосредној вези са обављањем послова здравствене дјелатности.

Дом здравља је установа која организује и проводи примарну здравствену заштиту по моделу породичне медицине и мјесто гдје се остварује први контакт грађана са здравственим системом.

Организује примарну здравствену заштиту и обезбјеђује: породичну медицину, дјечју, превентивну и општу стоматологију, хигијенско–епидемиолошку дјелатност, хитну медицинску помоћ, заштиту и унапређење менталног здравља у заједници, амбулантни облик физикалне рехабилитације, лабораторијску и радиолошку дијагностику.

Дом здравља организује и рад амбуланти за специјалистичке консултације из педијатрије и гинекологије, врши љекарске прегледе лица прије заснивања радног односа, уписа у школске и високошколске институције, те обезбјеђује ампулиране лијекове и медицинска средства.

Дом здравља Приједор је наставна база за ученике средње медицинске школе и студенте Високе медицинске школе Приједор.

2 ПОДАЦИ О УСТАНОВИ

2.1 Дјелатност

Јавна здравствена установа „Дом здравља“ Приједор је здравствена установа која организује и проводи примарну здравствену заштиту по моделу породичне медицине.

Здравствена дјелатност на примарном нивоу коју пружа Дом здравља Приједор обухвата промоцију, заштиту и унапређење здравља, спречавање и рано откривање болести, лијечење и рехабилитацију болесних и повређених.

Дом здравља Приједор обезбјеђује превентивну здравствену заштиту групације становништва изложених повећаном ризику оболијевања од масовних незаразних болести и осталих становника у складу са посебним програмом превентивне здравствене заштите, здравствено-васпитни рад и савјетовање за очување и унапређење здравља, породичну медицину, кућно лијечење и његу, хитну медицинску помоћ, рано откривање и дијагностиковање менталних обољења, физиотерапије и примјену свих видова рехабилитације у заједници.

У Дому здравља обавља се и специјалистичко-консултативна дјелатност из области педијатрије и гинекологије. Поред тога, Дом здравља Приједор врши љекарске прегледе лица прије заснивања радног односа, систематске и контролне прегледе запослених, лабораторијску, радиолошку, ултразвучну и другу дијагностику. Дом здравља Приједор је наставна база за ученике средње медицинске школе и студенте Високе медицинске школе Приједор.

2.2 Локације и објекти

Локација Дома здравља Приједор је у центру града, улица Вожда Карађорђа број 2. Град Приједор обухвата територију од око 834 km^2 и трећи је град по броју становника у Републици Српској.

Град Приједор обухвата 71 насељено мјесто, која су организована у 49 мјесних заједница, од којих су у самом ужем дијелу града три.

Сједиште Дома здравља је у Приједору у улици Вожда Карађорђа број 2. У њему ради највећи број тимова породичне медицине, служба хитне медицинске помоћи, гинеколошка амбуланта, служба лабораторијске дијагностике, служба за радиолошку и ултразвучну дијагностику, хигијенско-епидемиолошка служба, те стоматолошка амбуланта.

Поред главног објекта смјештеног у центру града, Дом здравља располаже и објектима у урбаним и руралним мјесним заједницама, с циљем приближавања здравствених услуга становништву.

Управа Дома здравља, КСЗ-педијатријска амбуланта, Центар за физикалну рехабилитацију у заједници и Служба за медицинску подршку смјештене су објекту зграде бившег Завода за медицину рада, а Центар за заштиту менталног здравља у улици Краља Александра. У циљу обезбјеђења квалитетне и приступачне здравствене заштите развијена је и мрежа амбуланти породичне медицине у насељима Урије, Орловача, Брезичани, Љубија, Хамбарине, Петрово, Ракелићи, Козарац, Омарска, Горња Ламовита и Бистрица.

Стоматолошка здравствена заштита се, поред амбуланти у објектима Дома здравља Приједор, обезбјеђује и амбулантама смјештеним у основним школама "Десанка Максимовић" и "Петар Кочић".

3 УПРАВЉАЊЕ УСТАНОВОМ

3.1 Правна форма

Правни оквир за обављање дјелатности примарне здравствене заштите дефинисан је законским и подзаконским актима, с тим што је право грађана на здравствену заштиту и уставна категорија.

Четири кључна закона којима је регулисана област укупне здравствене и примарне здравствене заштите, а од којих су два закона донијета и ступила на снагу у току 2022. године, а то су: Закон о здравственој заштити ("Службени гласник Републике Српске", број 57/22) и Закон о обавезном здравственом осигурању ("Службени гласник Републике Српске", бр. 93/22), Закон о здравственим коморама ("Службени гласник Републике Српске", бр. 35/03.) и Закон о систему јавних служби ("Службени гласник Републике Српске", бр. 68/07, 109/12 и 44/16).

На основу ових закона, Министарство здравља доноси подзаконске прописе којим се детаљније регулишу разне области из здравствене заштите и здравственог осигурања.

Организација Установе дефинисана је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста у Дому здравља Приједор, у складу је са Статутом и оснивачким актом Дома здравља Приједор. Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста усвојен је од стране Управног одбора Одлуком број УО-20-1/20 од 26.11.2020. године, а сагласност на Правилник дао је Градоначелник Града Приједора Одлуком број 02-023-4/20 од 27.11.2020. године.

Дио захтјева који се односи на трезорско пословање дефинисан је Законом о трезорском пословању („Сл. гласник Републике Српске“, број: 28/13 и 103/15) у коме су, између осталог наведене и обавезе Одсјека за трезор у јединици локалне самоуправе и Дома здравља Приједор као једног од буџетских корисника.

3.2 Оснивач и Органи управљања

Оснивач Јавне здравствене установе "ДОМ ЗДРАВЉА" Приједор је Град Приједор. Град Приједор је сходно Закону о здравственој заштити ("Службени гласник Републике Српске", бр. 106/09, 44/15) и Закону о систему јавних служби ("Службени гласник Републике Српске", бр. 68/07, 109/12 и 44/16), својом Одлуком број: 01-022-5/11, од 17.02.2011. године основао Јавну здравствена установу "ДОМ ЗДРАВЉА" Приједор, ради обезбјеђивања права грађана на примарну здравствену заштиту по систему породичне медицине.

Органи управљања ЈЗУ "ДОМ ЗДРАВЉА" Приједор су:

- Директор,
- Управни одбор.

Директор руководи здравственом установом, представља и заступа здравствену установу и одговоран је за законитост њеног рада.

Управни одбор је управни орган чији су послови и надлежност одређени законом и Статутом Установе.

Након проведеног Јавног конкурса за избор директора у складу са чланом 12. Закона о министарским, владиним и другим именованима Републике Српске („Службени гласник РС“, број 41/03), члана 18. Закона о систему јавних служби („Службени гласник РС“, број 68/07, 109/12 и 44/16), Скупштина Града Приједора је на својој 27. сједници одржаној 27.02.2023. године донијела Рјешење о именовану директора ЈЗУ „Дом здравља“ Приједор, којом се Милош Марјановић, дипломирани економиста именује за директора ЈЗУ „Дом здравља“ Приједор на период од четири године.

3.3 Организација установе

Организационе цјелине Дома Здравља су Службе, Центри, Одјељења, Амбуланте и Јединица.

СЛУЖБЕ:

- Служба породичне медицине,
- Служба за консултативно-специјалистичку заштиту,
- Служба лабораторијске дијагностике,
- Служба за радиолошку и ултразвучну дијагностику,
- Служба хитне медицинске помоћи,
- Хигијенско-епидемиолошка служба,
- Служба за стоматолошку заштиту,
- Служба за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга,
- Служба за медицинску подршку и снабдјевање лијековима,
- Служба за правне, кадровске и опште послове и
- Служба за економско-финансијске послове.

ЦЕНТРИ:

- Центар за физикалну рехабилитацију у заједници и
- Центар за заштиту менталног здравља.
- Центар за промоцију здравља и превенцију болести
- Центар за вакцинацију

ОДЈЕЉЕЊА:

- Одјељење породичне медицине Приједор Центар
- Одјељење породичне медицине Приједор 2 - Урије
- Одјељење породичне медицине Омарска

АМБУЛАНТЕ:

- Специјалистичка амбуланта из педијатрије
- Специјалистичка амбуланта из гинекологије

ЈЕДИНИЦА ЗА ИНТЕРНУ РЕВИЗИЈУ.

4 ЛЕГИСЛАТИВА

4.1 Закон о здравственој заштити РС

Закон о здравственој заштити Републике Српске, објављен је у Службеном гласнику Републике Српске број 57/22.

Између осталог, овим Законом прописано је:

- доношење Плана мреже здравствених установа на територији локалне самоуправе,
- боља и ефикаснија организација примарне здравствене заштите,
- могућност формирања мултидисциплинарних центара за промоцију здравља и превенцију болести,
- формирање Одбора за здравље на нивоу јединице локалне самоуправе из реда одборника локалне самоуправе и представника других здравствених организација,

- формирање Актива директора за подручје Републике који чине директоре свих домова здравља,
- успостављање јединственог система упућивање пацијента са једног на други ниво здравствене заштите
- увођење нових здравствених услуга коа што су ваздушни медицински транспорт, телемедицина, мобилно здравство.

4.2 Статут ЈЗУ Дом здравља Приједор

Статут Јавне здравствене установе Дом здравља Приједор, број УО-7-2/23 од 20.07.2023. године

На основу члана 17. став 14. тачка 1 Закона о систему јавних служби („Службени гласник РС“, број 68/07, 109/12, 44/16) и члана 119. Закона о здравственој заштити („Службени гласник РС“, број 57/22), Управни одбор Дома здравља је на 7. редовној сједници одржаној дана 20.07.2023. године донио одлуку о усвајању Статута Јавне здравствене установе „Дом здравља“ Приједор, а на основу претходно прибављене сагласности Градоначелника Града Приједора број број 02-023-52/23 од 10.08.2023. године.

Статутом Јавне здравствене установе се „Дом здравља“ Приједор се регулише дјелатности послови којима се обезбјеђује остваривање права и дужности правних и физичких лица и осваривање другог законом утврђеног интереса у области примарне здравствене заштите, унутрашња организација, услови за именовање и разрјешење директора и чланова управног одбора, управљање и пословање, остваривање права запослених, као и друга питања значајна за рад Јавне здравствене установе Дом здравља Приједор.

Ступањем на снагу овог Статута престао је да важи Статут Дома здравља број 02-672/2 од 21.06.2011. године, број УО-6-6/18 од 25.12.2018. године, број УО-20-2/20 од 16.10.2020. године и број УО-1-4/22 ид 27.10.2022. године.

4.3 Закон о здравственом осигурању

Закон о обавезном здравственом осигурању објављен је у Службеном гласнику Републике Српске" број: 93/22 и у примјени је краја септембра 2022.

Неке од новина су:

- Дјеца до 18 година ослобођена плаћања партиципације, умјесто до 15 година, како је било раније;
- Родитељи дјеце до 15 година уз одговарајуће медицинске индикације могу бити у пратњи дјетета које се налази на болничком лијечењу, док је прије старосна граница дјетета била до шест година;
- Обољелима од малигних болести за вријеме боловања, боловање због њега дјетета који болују од малигних болести, као и трудницама које су на боловању због чувања трудноће, плата за вријеме привремене неспособности за рад се исплаћује у 100% износу, умјесто некадашњих 70%;

- Плата у пуном износу за вријеме боловања се исплаћује и лицима која су на боловању због даривања ткива, органа и ћелија, док је раније тај проценат био 90%;
- Једна од новина је и могућност рефундације нето плате за вријеме привремене неспособности за рад и за осигуранике који обављају привредну, предузетничку или професионалну дјелатност, што по ранијем закону није био случај;
- Закон предвиђа и финансирање неинвазивних пренаталних тестова за труднице, као и могућност избора трећег покушаја вантјелесне оплодње, уколико су претходна два била неуспјешна.

4.4 Нормативна акта Установе донесена у 2023. години

➤ *Колективни уговор код послодавца*

На основу члана 3. став (1) Закона о раду („Службени гласник РС“, број 1/16, 66/18, 91/21, 119/21), дана 17.08.2023. године закључен је Колективни уговор између ЈЗУ „Дом здравља“ Приједор као послодавца и Синдикалне организације Дома здравља Приједор, чија је репрезентативност утврђена Рјешењем послодавца број 01-208-1/22 од 23.02.2022. године.

Колективни уговор је закључен на период од три године.

Колективним уговором код послодава се уређују права, обавезе и одговорности радника и послодавца ЈЗУ Дом здравља Приједор, међусобни односи радника и послодавца, као и друга питања која нису на потпун и цјеловит начин уређени Законом о раду, Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства и Посебним колективним уговором за запослене у области здравства.

➤ *Правилник о јавним набавкама роба, услуга и радова у ЈЗУ „Дом здравља“ Приједор*

На основу члана 13. став (3) Закона о јавним набавкама („Службени лист БиХ“, број 39/14 и 59/22), Управни одбор Дома здравља је на својој 10. редовној сједници одржаној дана 29.12.2023. године донио Одлуку о усвајању Правилника о јавним набавкама роба, услуга и радова у Јавној здравственој установи “Дом здравља“ Приједор.

Правилником о јавним набавкама роба, услуга и радова у ЈЗУ „Дом здравља“ Приједор ближе се уређују циљеви, поступак планирања јавних набавки, провођење поступака јавних набавки у складу са Законом о јавним набавкама и подзаконским актима из области јавних набавки: реализација уговора о јавним набавкама, учесници, одговорности, контрола јавних набавки и начин праћења извршавања уговора о јавној набавци.

➤ *Пословни кодекс Дома здравља*

На основу члана 24. Статута Јавне здравствене установе „Дом здравља“ Приједор (број УО-7-2/23 од 20.07.2023. године) , дана 14.12.2023. директор Установе је донио Пословни кодекс Јавне здравствене установе Дом здравља Приједор број 01-2532/23.

Пословним кодексом уређују се темељна начела и правила понашања у обављању послова у Дому здравља Приједор. Тим начелима и правилима понашања током вршења дјелатности радници Дома здравља испуњавају своје обавезе према установи, друштву, струци, корисницима услуга и другим запосленим радницима у Дому здравља.

5 ЗАПОСЛЕНИ

Укупан број запослених на дан 31.12.2023. године износи 319, од чега је на одређено вријеме запослено 25 радника.

5.1 Структура запослених

Табела 1. Број и структура запослених на дан 31.12.2023. године

Степен образовања		Број извршилаца	
		2022.	2023.
Медицински радници			
	Др медицине-специјалиста	42	41
	Др медицине	18	17
	Др стоматологије специјалиста	2	1
	Др стоматологије	10	12
	Спец.мед. биохемије	1	1
	Психолог	1	2
	Виши медицински техничар	56	55
	Медицински техничар	106	106
	Укупно	236	235
Немедицински радници			
	ВСС	9	9
	ВШ	1	1
	ССС	22	21
	ВКВ	1	1
	КВ	23	25
	НК	27	27
	Укупно	83	84
	СВЕУКУПНО	319	319

Укупан број запослених радника у Дому здравља на дан 31.12.2023. године износио је 319 и исти је у односу на 2022. годину.

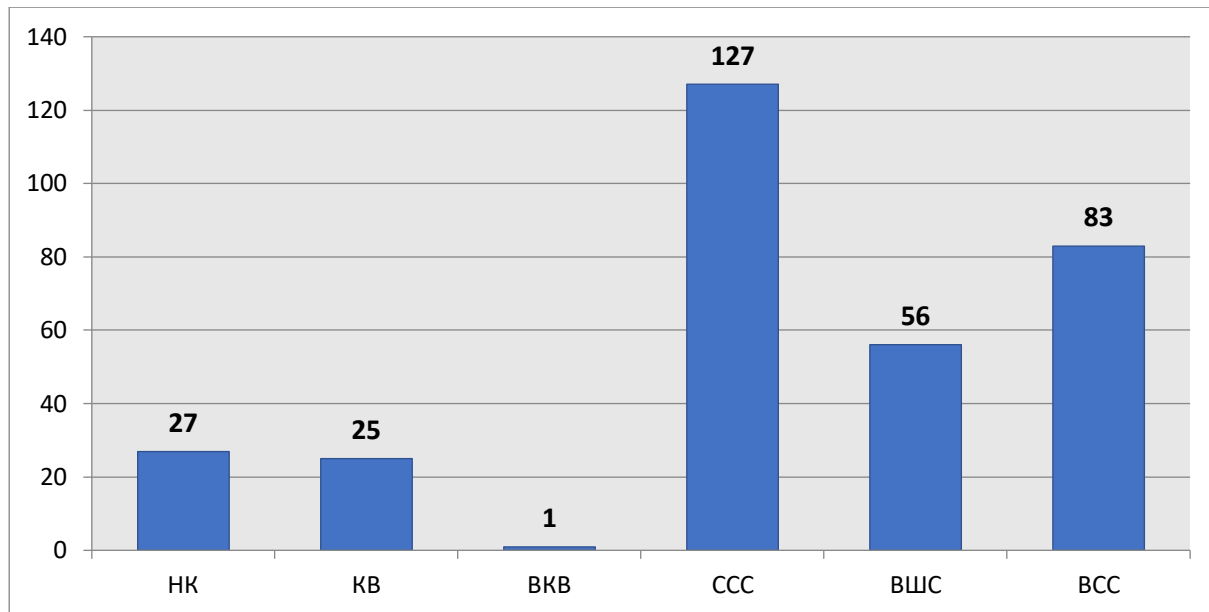
Од укупног броја запослених, 294 радника је било у радном односу на неодређено вријеме или 92 %. У радном односу на одређено вријеме било је 25 радника или 8 %.

Од укупног броја запослених радника 249 радника је распоређено у медицински сегмент Установе (здравствени радници, здравствени сарадници, возачи санитетских аутомобила и праље лабораторијског посуђа), а 70 радника у немедицински сегмент.

Од укупно 319 радника колико их је у Установи радило са 31.12.2023. године, мушкараца је било 71 или 22 %, а жена 248 или 78 %.

Просјек старости запослених износи 45,7 година. Просјек старости запослених мушкараца износи 45,5 године живота, а просјек старости запослених жена је 46,7 година живота.

Графикон 1. Структура запослених по стручној спреми на дан 31.12.2023. године



У структури свих запослених радника највећи број припада радницима са средњом 127 и високом стручном спремом 83 а потом слиједе радници са вишом стручном спремом 56. У ове три групе налазило се укупно 266 радника.

У Установи ради 25 квалификована радника, висококвалификовани 1 радник, а неквалификованих 27 радника, а већина ових радника ангажована је у немедицинском дијелу установе.

Доктори медицине и доктори стоматологије специјалисти

Број и структура доктора медицине и доктора стоматологије специјалиста, приказани су у табелама 3 и 4.

Табела 2. Доктори медицине специјалисти

Р.бр.	Врста специјализације	Број
1.	Специјалисти породичне медицине	26
2.	Специјалисти опште медицине са доедукацијом из породичне медицине	2
3.	Специјалиста медицине спорта са доедукацијом из породичне медицине	1
4.	Специјалиста педијатар	2
5.	Специјалиста физикалне медицине и рехабилитације	2
6.	Специјалиста ургентне медицине	4
7.	Специјалиста психијатрије	1
8.	Специјалиста епидемиолог	1
9.	Специјалиста гинекологије и акушерства	2
УКУПНО		41

Табела 3. Доктори стоматологије специјалисти на дан 31.12.2023. године

Р.бр.	Врста специјализације	Број љекара
1.	Специјалиста ортопедије вилица	1
УКУПНО		1

Здравствени сарадници

Табела 4. Здравствени сарадници ВСС на дан 31.12.2023. године

Р.бр.	Звање	Број
1.	Маг. мед. биохемије- специјалиста медицинске биохемије	1
2.	Дипломирани психолог	1
3.	Дипломирани психолог приправник одређено	1
УКУПНО		3

На дан 31.12.2023. године у Дому здравља запослена су 3 здравствена сарадника, од тога један Маг. мед. биохемије- специјалиста медицинске биохемије, начелник Службе за лабораторијске дијагностику и два дипломирани психолога у Центру за заштиту менталног здравља, од којих један приправник на одређено вријеме. (Табела 4).

Специјализације-одобрене, планиране и специјализације у току

Специјалистичко усавршавање доктора медицине и доктора стоматологије се проводи кроз специјализације прописане Правилником о плану и програму специјализација и супспецијализација Министарства здравља и социјалне заштите РС (Службени гласник РС, број 2/14).

Специјализације-одобрене, планиране и специјализације у току

Специјалистичко усавршавање доктора медицине и доктора стоматологије се проводи кроз специјализације прописане Правилником о плану и програму специјализација и супспецијализација Министарства здравља и социјалне заштите РС (Службени гласник РС, број 2/14).

На дан 31.12.2023. године на специјализацији из различитих грана медицине се укупно налазило 7 доктора медицине (Табела 5).

Табела 5. Доктори медицине на специјализацији

Р.бр.	Врста специјализације	Број љекара
1.	Педијатрија	1
2.	Ургентна медицина	1
3.	Физикална медицина и рехабилитација	1
4.	Радиологија	1
5.	Психијатрија	1
6.	Породична медицина	2
УКУПНО		7

Што се тиче специјализација љекарског кадра, према члану 140. Закона о здравственој заштити дефинисано је да здравствена установа најкасније до 30. септембра текуће године за наредну годину доставља Министарству здравља и социјалне заштите анализу о потреби за специјализацијама.

Сходно годишњем плану стручног усавршавања и обуке Дома здравља је Министарству здравља и социјалне заштите у законски остављеном року, доставила анализу потребе за специјализацијама за 2024. годину и то за следеће области: двије (2) специјализације из породичне медицине, једна (1) специјализација из ургентне медицине, једна (1) специјализација из педијатрије, једна (1) специјализација из клиничке биохемије и једна (1) специјализација из радиологије. Годишњим планом специјализација и супспецијализација за Републику Српску за 2024. годину („Службени гласник РС“, број 111/23), тражене специјализације су одобрене, те ће током 2024. године Установа вршити избор кандатата за специјализацију путем јавног конкурса, који се објављује у средствима јавном информисања.

5.2 Стручна усавршавања

План стручног усавршавања и програм едукација на нивоу установе у 2023. години био је заснован на потребама служби/одјелења с основним циљем унапређења квалитета рада и сигурности у пружању здравствених услуга у свим Службама и Центрима Дома здравља. Запосленим радницима и медицинског и немедицинског сегмента установе обезбијеђене су неопходне едукације у циљу одржавања и унапређивања компетентности.

Дом здравља Приједор је у 2023. години је организовао велики број интерних едукација од чега је 9 (девет) едукација акредитовано од стране Министарство здравља и социјалне заштите у складу са Правилником о поступку организовања и спровођења континуиране едукације („Службени гласник РС“, број 14/23).

Запослени радници Дома здравља Приједориз свих служби били су учесници и великог броја екстерних едукација, радионица, округлих столова као и пројеката у организацији институција Републике Српске или међународних институција за које су сагласност дале институције РС. У току године велики број запослених здравствених радника Службе хитне медицинске помоћи обавио је међународну *ITLS* едукацију. *ITLS (International Trauma Life Support)* је интернационална едукација о техникама напредног збрињавања трауматизованог пацијента у прехоспиталним условима.

Препознајући значај адекватне комуникације у интеракцији између здравствених радника и пацијената и њен велики утицај на пацијента и шире окружење (његову породицу, пријатеље, локалну заједницу), руководство дома здравља је организовало едукацију свих запослених медицинских сестара и техничара на тему „Комуникација у здравству“, а које су провели екстерни сертификовани едукатори из области комуникологије.

На највећим конгресима с домаћим и међународним учешћем наши запослени били су присутни као презентатори или активни учесници.

У оквиру Пројекта „Брига о дједи-заједничка одговорност и обавеза“ у сарадњи с Министарством просвјете и културе, Министарством здравља и социјалне заштите, Министарством унутрашњих послова и Министарством управе и локалне самоуправе именовани представници Дома здравља су одржали низ предавања за ученике виших разреда основних школа Града, а наведена активност биће настављена континуирано и у 2023. години.

Награде и признања:

-Прим. др Горану Рачетовићу, спец.психијатрије је у јулу 2023. године од стране Министарства здравља додијелена захвалница за посвећеност и допринос реформи менталног здравља у Републици Српској.

6 МЈЕРЕ И УСЛУГЕ

6.1 Врста мјера и услуга

Мјере и услуге које је обавља Дом здравља Приједор утврђене су Законом о здравственој заштити ("Службени гласник РС" број 57/22), Правилником о рефералном систему у здравственој заштити Републике Српске ("Службени гласник РС" број 15/02); Правилник о поступку остваривања права на здравствену заштиту у Републици Српској („Службени гласник РС“ 50/23) и то: здравствено–промотивне мјере у складу са програмима унапређивања здравља код појединаца и група становништва; мјере на отклањању и сузбијању фактора ризика одређених болести у складу са програмом Министарства здравља и социјалне заштите; здравствена контрола воде за пиће; мјере на спречавању и сузбијању болести и повреда; здравствена заштита жена у току трудноће, порођаја и до годину дана старости рођеног дјетета; здравствена заштита дјете; имунизација у складу са Правилником о имунизацији и хемопрофилактици против заразних болести; прегледи и лијечење обољелих и повређених лица у свим случајевима када није потребно сложеније испитивање и болничко лијечење; комплетна обрада болесника који се упућују на испитивање и лијечење у здравствене установе првог рефералног нивоа; наставак лијечења и рехабилитација болесника лијечених у болницама; лијечење и рехабилитација обољелих и повређених када није неопходно болничко лијечење; здравствена заштита старих особа; пружање хитне медицинске помоћи и транспорт обољелих и повријеђених са првог на други ниво остваривања здравствене заштите, када је потребно болничко лијечење; ултразвучна дијагностика, РТГ дијагностика, (нативни снимак плућа, срца, абдомена и урогениталног система, РТГ дијагностика коштано–зглобног система, превентивна и дијагностичка мамографија); биохемијске и хематолошке лабораторијске анализе, укључујући биохемијске; амбулантно–зубно здравствена заштита дјете, омладине и одраслих; стручно утврђивање узрока смрти (мртвозорство); снабдијевање лијековима, вођење прописане документације–евиденције, те праћење и побољшање квалитета и сигурности здравствених услуга.

Табела 6. Извјештај о извршеној обавезној имунизацији против заразних болести за период 01.01.-31.12.2023. године

ВРСТА ВАКЦИНЕ	БРОЈ ЛИЦА КОЈА ПОДЛИЈЕЖУ ОБАВЕЗНОЈ ИМУНИЗАЦИЈИ		Број укупно вакцинисаних и проценат/обухват							Напомена
			Број вакцинисаних I,II,III дозом			Број укупно вакцинисаних и проценат/обухват				
	за вакц.	за ревакц.	I	II	III	Вакцинисани	%	Ревакцинисани	%	
<i>BCG</i>	500	-	500	-	-	500	100	-	-	Вакцина против грипа: укупно дато 1.040 доза
<i>Hepatitis B djeca</i>	500	-	500	525	499	499	99,8	-	-	
<i>DTaP-IPV-HiB</i>	560	430	532	542	508	508	90,7	307	71,4	
<i>DTaP-IPV</i>	-	500	-	-	-	-	-	500	100	
<i>MRP</i>	480	420	311	-	-	311	64,8	532	83,8	
<i>Di - Te proadultis</i>	-	30	-	3	-	-	-	6	20,0	

6.2 Програм превенције и контроле незаразних болести

Водећи здравствени проблем савременог свијета, свакако су масовне незаразне болести.

Провођење превентивних мјера на сузбијању масовних незаразних болести у 2023. године било је у складу Програмом превенције и контроле масовних незаразних болести и који се примјењује од 2004. године.

Крајем 2018. године усвојен је Акциони план за превенцију и контролу незаразних болести у Републици Српској за период од 2019. до 2026. године којим су прецизно дефинисани Глобални и регионални квантитификовани циљеви, приоритетне области дјеловања као и приоритетне и пратеће интервенције.

Стратегија превенције и контроле незаразних болести у Републици Српској и (Министарство здравља и социјалне заштите године) и Стручно упутство за откривање и редукацију ризичних фактора и рано откривање обољења из Програма превенције и контроле незаразних болести у Републици Српској (Институт за јавно здравство) су документи донесени још 2003. године.

И поред чињенице да Министарство здравља и социјалне заштите и Институт за јавно здравство нису донијели нове стратегије и упутства у овој области, као ни годишњи програм мјера превенције и раног откривања масовних незаразних болести, Дом здравља Приједор је сходно Закону о здравственој заштити, створио све техничке предуслове за успостављање нове организационе јединице-Центар за промоцију здравља и превенцију болести чије почетак рада је би планиран за почетак фебруара 2024. године.

Ступањем на снагу новог цјеновника здравствених услуга (ФЗО РС) крајем децембра 2023. године, којим је из цјеновника избачена већина превентивних услуга, покретање овог Центра је изгубило сврху.

Министарство здравља и Фонд здравственог осигурања Републике Српске покренули су процедуру за измјену предметног цјеновника здравствених услуга, а у новом цјеновнику требало би поновно да буду уврштене и услуге промоције здравља и превенције масовних незаразних болести, чиме би био испуњен предуслов за организовање Центра за превенцију у Дому здравља Приједор.

6.3 Вакцинација против хуманог папилома вируса

У складу са Законом о заштити становништва од заразних болести ("Службени гласник РС" број 90/17, 42/20, 98/20 и 63/22), Правилником о имунизацији ("Службени гласник РС" број 104/22 и Програмом мјера за спречавање и сузбијање, елиминацију и ерадикацију заразних болести ("Службени гласник РС" број 131/22) у Републици Српској је у календар вакцинације за 2023. годину уврштена и вакцинација против хуманог папилома вируса.

Инфекција хуманим папилома вирусима (ХПВ) је најчешћа вирусна инфекција репродуктивног тракта и изазива низ стања код мушкараца и жена, укључујући преканцерозне лезије различитих локација и које могу напредовати у карцином.

Вакцинација је уведена као препоручена бесплатна вакцинација, за дјевојчице и дјечаке доби 11 до 14 година и спроводе је домови здравља у Републици Српској, а вакцинацију лица изван наведених старосних група спроводи Институт за јавно здравство Републике Српске.

У Републици Српској је доступна деветовалентна вакцина против ХПВ. Ради се о вакцини „Гардасил 9“, произвођача *Merck Sharp & Dohme (MSD)*.

Вакцине против ХПВ се у свијету примјењују од 2006. године у показале су се изузетно сигурним, безбједним и ефикасним.

Процес вакцинације против хуманог папилома вируса започео је 04.04.2023. године а током претходног периода обављен је већи број активности у циљу информисања здравствених радника и становништва о значају имунизације против ХПВ у превенцији обољења изазаваних овим вирусом, укључујући преканцерозне лезије које могу напредовати у карцином. Уз бројне друге активности, организована су и одржана су предавања за све здравствене раднике Дома здравља Приједор, а затим и предавања за родитеље у свим основним школама на подручју града Приједора. Дом здравља Приједор ће и у наредном периоду континуирано проводити и унапређивати мјере информисања јавности о значају вакцинације против ХПВ.

Табела 7. Извјештај о добровољној-препорученој вакцинацији против ХПВ у 2023. години

Узраст	Број датих доза по полу		Укупно
	Женски	Мушки	
11 година	7	1	8
12 година	10	1	11
13 година	12	6	18
14 година	27	5	32
15 година	26	1	27
Укупно	82	14	96

7 УТВРЂЕНЕ ГРУПЕ БОЛЕСТИ КОД КОРИСНИКА УСЛУГА

Табела 8. Преглед утврђених обољења, стања и повреда по групама у 2023. години

РБ	Група болести-стања по МКБ-10	Број	%
1	ЗАРАЗНЕ БОЛЕСТИ И ПАРАЗИТНЕ БОЛЕСТИ (Група I) (A00 -B99)	2.271	1,86
2	ТУМОРИ (Група II) (C00 -D48)	2.698	2,21
3	БОЛЕСТИ КРВИ И БОЛЕСТИ КРВОТВОРНИХ ОРГАНА И ПОРЕМЕЋАЈИ ИМУНИТЕТА (Група III) (D50 - D89)	1.051	0,86
4	БОЛЕСТИ ЖЉЕЗДА СА УНУТРАШЊИМ ЛУЧЕЊЕМ, ИСХРАНЕ И МЕТАБОЛИЗМА (Група IV) (E00 -E90)	7.553	6,19
5	ДУШЕВНИ ПОРЕМЕЋАЈИ И ПОРЕМЕЋАЈИ ПОНАШАЊА (Група V) (F00 - F99)	4.139	3,39
6	БОЛЕСТИ НЕРВНОГ СИСТЕМА (Група VI) (G00 -G99)	3.540	2,90
7	БОЛЕСТИ ОКА И ПРИПОЈКА ОКА (Група VII) (H00 -H59)	3.848	3,15
8	БОЛЕСТИ УВА И БОЛЕСТИ МАСТОИДНОГ НАСТАВКА (Група VIII) (H60 - H95)	3.123	2,56
9	БОЛЕСТИ СИСТЕМА КРВОТОКА (Група IX) (I00-I99)	16.805	13,77
10	БОЛЕСТИ СИСТЕМА ЗА ДИСАЊЕ (Група X) (J00 -J99)	12.112	9,93
11	БОЛЕСТИ СИСТЕМА ЗА ВАРЕЊЕ (Група XI) (K00 -K93)	8.948	7,33
12	БОЛЕСТИ КОЖЕ И ПОТКОЖНОГ ТКИВА (Група XII) (L00 -L99)	4.071	3,34
13	БОЛЕСТИ МИШИЊНО-КОШТАНОГ СИСТЕМА И ВЕЗИВНОГ ТКИВА (Група XIII) (M00 -M99)	9.168	7,51
14	БОЛЕСТИ МОКРАЊНО-ПОЛНОГ СИСТЕМА (Група XIV) (N00 -N99)	7.206	5,90
15	ТРУДНОЋА, РАЂАЊЕ И БАБИЊЕ (Група XV) (O00 -O99)	942	0,77
16	СТАЊЕ У ПОРОЂАЈНОМ ПЕРИОДУ (Група XVI) (P00 -P96)	62	0,05
17	УРОЂЕНЕ НАКАЗНОСТИ ДЕФОРМАЦИЈЕ И ХРОМОСОМСКЕ НЕНОРМАЛНОСТИ (Група XVII) (Q00 -Q99)	397	0,33
18	СИМПТОМИ, ЗНАЦИ И ПАТОЛОШКИ КЛИНИЧКИ И ЛАБОРАТОРИЈСКИ НАЛАЗИ (Група XVIII) (R00 -R99)	11.154	9,14
19	ПОВРЕДЕ ТРОВАЊА И ПОСЉЕДИЦЕ ДЈЕЛОВАЊА СПОЉНИХ ФАКТОРА (Група XIX) (S00 -T98)	6.782	5,56
20	СПОЉАШЊИ УЗРОЦИ ОБОЛИЈЕВАЊА И УМИРАЊА (Група XX) (V01-Y98)	1.176	0,96
21	Болест (КОВИД-19) изазваним новим вирусом корона <i>SARS-CoV-2(U07.1)</i>	280	0,23
22.	Сумња на болест (КОВИД-19) изазвана новим вирусом корона <i>SARS-CoV-2 (U07.2)</i>	16	0,01
24.	ФАКТОРИ КОЈИ УТИЧУ НА ЗДРАВСТВЕНО СТАЊЕ И КОНТАКТ СА ЗДРАВСТВЕНОМ СЛУЖБОМ (Група XXI) (Z00 -Z99)	14.699	12,05
Σ	УКУПНО (A00 -Z99)	122.032	100

Од укупно 122.032 дијагностикованих обољења, стања и повреда у свим службама Дома здравља, највећи број чине болести система крвотока (13,77%) и болести система за дисање (9,93%).

8 ИНТЕГРИСАНИ ЗДРАВСТВЕНИ ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ (ИЗИС)

Дом здравља Приједор је 13.07.2021. са Фондом здравственог осигурања Републике Српске потписао Споразум о приступу подацима путем апликација Интегрисаног здравственог информационог система, (ИЗИС) те је у новембру 2021. године у потпуности почео да користи апликације ИЗИС.

Све службе унутар Дома здравља користе апликације намијењене за дотичну службу и све податке о прегледима и третману пацијената евидентирају њихов лични електронски картон.

Такође, сви подаци који су годинама уназад уношени у претходни информациони програм (Веб медик) су успјешно пребачени у ИЗИС.

Оно што је до сада омогућено користећи апликације ИЗИС-а је сљедеће:

- Размјена електронских упутница унутар различитих служби Дома здравља као и са другим ЗУ;
- Размјена електронских рецепата са апотекама;
- Размјена података о статусу осигурања пацијената са ФЗО РС;
- Повлачење података о мјесту пребивалишта са МУП-ом РС;
- Чување свих података о лијечењу пацијента у електронском картону.

Током 2023. године су вршена унапређења система, увођење нових апликативних рјешења, као и отклањања грешака и недостатака, како би се оптимизовао информациони систем намијењен за кориштење у установама примарне здравствене заштите.

9 ИНВЕСТИЦИЈЕ

У складу са стратешким опредјељењем Дома здравља Приједор и Планом пословања за 2023. годину, приоритет пословања Установе је осигурати доступну, свеобухватну и правовремену здравствену заштиту становништву града Приједора, те су и током 2023. године настављене активности улагања у кадрове, простор и опрему и уз континуирано одржавање и побољшање квалитета и сигурности здравствених услуга.

За медицинске службе, центре, одјељења и амбуланте, као и за одјељења и одсјеке у оквиру немедицинског дијела Дома здравља Приједор у 2023. години набављена је (купљена или донирана) доле наведена опрема:

- **Служба за стоматолошку здравствену заштиту**
 - У сједишту службе у насељу Урије, реновиране су двије просторије за потребе нове стоматолошке ординације и нове просторије за стерилизацију, те просторије у којој су смјештени стоматолошки рендген уређаји. Извршена је и набавка и уградња преградних врата између просторија службе и простора који ће користити Завод за стоматологију Републике Српске. Укупна вриједност инвестиције износи 3.625 КМ.
 - Набављена су два нова рендген уређаја, један за интраорално снимање и један дигитални *СВСТ 3D* рендген: систем који прикупља комплетне оралне податке у једном скенирању и реконструира све аспекте слика високе резолуције за тачну клиничку дијагностику.

Овај уређај омогућава приказ структура главе у три димензије и у више слојева. Помоћу денталног софтвера омогућава детаљно планирање дијагностичких и терапијских поступака. Остале предности апарата су ултраниска доза зрачења, брзо скенирање, више величина видних поља и друго, укупна вриједност набавке апарата и софтвера износи 72.200 КМ. Услуге нових рендеген апарата које су предмет Уговора са Фондом здравственог осигурања РС, уз одговарајућу упутницу, пружају се у складу са цјеновником ФЗО (бесплатно за обавезан вид осигурања, партиципација и цијена за трећа лица), а услуге које нису обухваћене уговором са ФЗО наплаћују се у складу са цјеновником Управног одбора Дома здравља Приједор.

- Набавка новог стерилизатора воденом паром (аутоклав) за стоматолошку амбуланту у централној згради у износу 7.020 КМ, од чега 2.000 КМ средства Дома здравља, а остала средства за набавку аутоклава обезбијеђена су из донације.
- Обављена је репарација двије стоматолошке столице за амбуланту Урије и Брезичани, као и набавка стерилизатора за стоматолошку амбуланту у Брезичанима, вриједности 2.901 КМ.
- **Служба за радиолошку и ултразвучну дијагностику**
 - У потпуности завршена дигитализација службе, надоградњом постојећег ЦР система и дигитализацијом мамографа. Укупна вриједност износи 31.502 КМ, а подразумијева надоградњу ЦР система и набавку пратеће опреме, укључујући и дијагностички монитор вриједности 18.000 КМ. За подршку дигитализацији набављен је и нов одговарајући рачунар и уређај за напрекидно напајање (УПС), укупне вриједности 3.667 КМ.
 - Извршена набавка оловних кецеља за заштиту професионално изложених лица која рукују изворима јонизујућих зрачења, као и пацијената (заштита за штитну жлијезду и гонаде) у износу 2.854 КМ.
 - Обављено кречење, адаптација и опремање једне просторије у служби (приземље објекта) у којој је организована амбуланта за дијагностички ултразвук. Претходно рјешење ординације за ултразвук није било адекватно, јер је кориштена просторија гинеколошке амбуланте на првом спрату. Новом организацијом одвојен је дијагностички ултразвук Службе за РТГ и УЗ дијагностику, од гинеколошких ултразвучних прегледа.
- **Амбуланта за специјалистичке консултације из гинекологије**
 - Набављен нов савремени сто за љекарски гинеколошки преглед, вриједности 8.658 КМ.
 - Набављен нов кардиотокограф (ЦТГ фетални монитор) који биљежи фреквенцију контракција и фреквенцију срца бебе што је изузетно важно за гинеколога који прати трудноћу, јер на основу тих података добија прецизну анализу тока трудноће и стања бебе, односно њене виталности. Вриједност ЦТГ апарата износи 2.950 КМ.
 - Обављено је кречење и уређење свих просторија које користи гинеколошка амбуланта.

- **Амбуланта за специјалистичке консултације из педијатрије**

Извршена је монтажа нових ПВЦ улазних врата у просторије службе у вриједности 2.000 КМ.

- **Центар за физикалну рехабилитацију у заједници:**

Средствима установе, извршено је реновирање и адаптација просторија које користи ова служба, од чега су сале за електротерапију и за магнетотерапију у потпуности реновиране што обухвата санацију и кречење зидова, замјену плафонске расвјете и других радова, а за замјену подних површина издвојено је 4610 КМ.

- **Амбуланта Брезичани**

- Извршени радови изградње приступне рампе за лица са инвалидитетом (2.200 КМ), обављено кречење и уређивање просторија амбуланте, као и поправка прозора.

- **Амбуланта Омарска**

- Подршком Града Приједор, уз учешће Дома здравља у износу 2.457 КМ, извршено асфалтирање прилаза и дијела платоа испред улаза у пункт хитне медицинске помоћи.

- Реализована је набавка апарата за одређивање тропонина у крви који омогућава љекарима да ефикасније дијагностикују срчани удар или друга стања у вези са срцем, те да након тога могу правовремено да реагују у терапијском смислу. Вриједност набавке износи 3.604 КМ.

- Извршена потпуна реконструкција једног мокрог чвора, обављено кречење дијела просторија амбуланте.

- **У амбуланти Горња Ламовита** извршено је постављање нових подова у двије ординације у вриједности 2.667 КМ.

- **Амбуланта Љубија**

- Подршком Града Приједор, уз учешће Дома здравља у износу 5.700 КМ, извршено асфалтирање прилаза и дијела платоа испред улаза у објект амбуланте.

- Извршено постављање нових улазних врата објекта (3.170 КМ), реновирање свих просторија у којој се обавља дјелатност, а обухвата санацију ординација, кречење и спуштање стропова. У циљу оптимизације простора обављено је и физичко одвајање простора које се користи за обављање здравствене дјелатности од простора који се користи за потребе Града Приједор. У потпуности је реновирана и стоматолошка амбуланта у овом објекту, а наредном периоду планирана је санација улазног степеништа амбуланте у Љубији.

- **Служба за медицинску подршку и снабдијевање лијековима**

- У циљу побољшања услова којима се обавља превоз пацијената на хемодијализу, за наведену категорију пацијената извршена је набавка путничког возила вриједности 30.000 КМ.

Сви наведени грађевински радови, набавке опреме и друге активности извршене у 2023. години, реализоване су средствима Дома здравља Приједор, осим у дијелу за које је обезбијеђено суфинансирање, а како је побројано у овом прегледу улагања.

На основу напријед наведених чињеница, видљиво је да је Дом здравља наставио започете, као и интензивирао радове на одржавању објеката, одржавању и набавци нове савремене медицинске и друге опреме, а све у циљу побољшања сигурности и квалитета у пружању здравствених услуга.

Дио планираних активности које се прије свега односе на комплетну реконструкцију рачунарске мреже, дигитализацију телефоније те увођење ИП камера у централној згради као и у просторијама које се користе у згради Медицине рада, изградња посебног улаза и прилазне комуникације за потребе Педијатријске службе са пратећим паркингом простором, изградња надстрешнице на паркингу за санитарска возила и набавка новог санитарског возила за потребе службе хитне помоћи, биће реализоване у 2024. години.

Остале набавке

Током 2023. године у свим амбулантама и службама континуирано је обављано сервисирање постојеће опреме, као и замјена неопходне дотрајале опреме. Извршена је набавка рачунара за лабораторију (1.035 КМ), мултифункционалног принтера за складиште лијекова и медицинског материјала и администратора рачунарског система (2.865 КМ), медицинске постелине (5.751 КМ), медицинских униформи (5.261 КМ), столица за особље (5.721 КМ), медицинских инструмената и друге опреме. У циљу побољшања одржавања хигијене просторија, процеса деконтаминације и дезинфекције, набављена су професионална медицинска средства за одржавање хигијене, дезинфекције и деконтаминације, као и професионални прибор за одржавање хигијене. Извршена је и обука радника који раде наведене послове.

10 УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Дом здравља Приједор је континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга поставио као трајни циљ и одређење менаџмента и запослених и овај циљ уградио у јавне изјаве о мисији и визији.

Током 2023. године обављена је ревизија дијела документованих политика и процедура система менаџмента квалитетом, а успјешно је спроведена једна интерна провјера да би се утврдило да ли су процеси, активности и постигнути резултати у складу са захтјевима и да ли постоје могућности за побољшање. На основу извјештаја о интерној провјери закључује се да успостављени систем систем ефикасан, а током провођења нпрровјере, на основу интервјуа са запосленима, обиласка просторија и увида у записе прикупљене су корисне информације о функционисању система, те приједлози за побољшања који ће бити уврштени годишње планове установе.

Проведено је и годишње анкетање корисника здравствених услуга, као и запослених стандардизованим анкетним упитницима на начин који осигурава анонимност анкетираних, а анализа анкетних упитника показује задовољавајући степен задовољства анкетираних. Поред наведеног, обављена је и анализа жалби и приговора корисника запримљених током 2023. године.

Установа кроз систем анкетирања и систем жалби и приговора корисника добија информације у вези са њиховим потребама и очекивањима, а која се у даљем процесу користе за побољшање система.

Организациона побољшања и побољшање квалитета рада током 2023. године огледају се, између осталог и у сљедећим резултатима:

- Дом здравља Приједор је почетком 2023. године у свим подручним амбулантама обезбиједио лабораторијску дијагностику примарног нивоа. Поред амбуланте Омарска у којој постоји пункт лабораторије, у осталим амбулантама је, према утврђеном распореду, обезбијеђено узимање узорака за лабораторијске анализе и њихов транспорт до централне лабораторије у Дому здравља.

Лабораторијски налази су истог дана доступни докторима пориодичне медицине у подручним амбулантама.

- На основу статистичких података који говоре о порасту броја дјеце са потешкоћама у говору и развојним потешкоћама и препознајући огроман значај и потребе за услугама превенције, дијагностике и терапије поремећаја говора, гласа и језика, Дом здравља Приједор је у 2023. години у радни однос примио једног дефектолога-логопеда. Логопедске услуге се пружају у Центру за заштиту менталног здравља, финансиране су од стране Фонда здравственог осигурања, а осим дјечи, услуге се пружају и одраслима који имају потешкоће у говору као посљедица можданих обољења (мождани удара и др.).

На подручју града Приједора је у претходном периоду радио свега један дефектолог/логопед и то у Болници „Др Младен Стојановић“, те се и на основу тога може закључити значај запошљавања још једног логопеда у јавним здравственим установама у нашем граду.

- У циљу приближавања услуга стоматолошке здравствене заштите становништву отворена је стоматолошка амбуланта у Брезичанима, учесталост посјета стоматолога у амбуланти Козарац је повећана, а до краја године поновно ће почети са радом стоматолошка амбуланта у Љубији,
- У сарадњи са Заводом за стоматологију Републике Српске завршене су све планиране активности у циљу обезбијеђења услуге оралне хирургије. Услуге оралне хирургије ће бити финансиране од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске што ће бити од огромног значаја за становништво града и регије Приједор, јер су, због начина уговарања, наши пацијенти били принуђени да за ове услуге путују у здравствене установе у Бања Луку или да их оставре у приватним стоматолошким амбулантама.
- У складу са Законом о здравственој заштити, новим Статутом Дома здравља Приједор дефинисане су двије нове организационе јединице (центри) и обезбијеђене претпоставке за почетак рада (простор, кадар, опрема), а ради се Центру за промоцију здравља и превенцију болести и Центру за вакцинацију. Формирањем поменутих центара ће се успоставити плански, систематичан и свеобухватан приступ промоцији здравља и превенцији обољења.

- Током 2023. године уз подршку и помоћ Развојне агенција града Приједора ПРЕДА Дом здравља Приједор је предао приједлог пројекта за прекограничну сарадњу програма *Interreg* у области здравства између институција у БиХ, Хрватској и Црној Гори.

Поред Дома здравља Приједор у пројекту Гален учествују болница “Др фра Мато Николић” Нова Била, Дом здравља Загребачке жупаније, Општа болница Госпић и Општа болница Никшић, а укупан буџет пројекта износи 1,990,231.50 евра.

Пројекат, који обухвата набавку савремених дијагностичких радиолошких система, едукације и успостављања међународних стандарда квалитета и сигурности прошао је први круг који подразумејева административну провјеру, тренутно је у фази оцјене квалитета, а коначни резултати се очекују у првој половини 2024. године.

- Почетком 2023. године инспектор Државне регулаторне агенције за радијациону и нуклеарну безбједност обавио је контролу поштовања законских прописа који се односе на изворе јонизујућих зрачења које посједује и користи дом здравља Приједор, простора у којима су смјештени извори и лица која раде са изворима јонизујућег зрачења и инспекцијском контролом потврдио да Установа испуњава све норме прецизиране Законом о јонизујућем зрачењу и подзаконским актима из ове области.
- Јединица за интерну ревизију Града Приједор је у периоду 07.04.-14.07. 2023. године извршила ревизију пословања Дома здравља Приједор за 2022. годину. У ревизорском извјештају дата је оцјена да је у Дому здравља Приједор у највећој мјери успостављен и да функционише адекватан контролни систем. У поменутом извјештају интерна ревизија је дала 17 препорука за успостављање дјелотворнијег система здравствене заштите на примарном нивоу и успјешније пословање, а односе се на унапређење система у дијелу који се односи на дефинисање пословних процеса, описа процедура, идентификације, процјене и управљања ризицима који могу угрозити остваривање циљева, дефинисање контролних активности и друге активности у складу Законом о систему интерних финансијских контрола у јавном сектору Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, бр. 91/16) и Упутством о начину и поступку успостављања и спровођења система финансијског управљања и контроле („Службени Гласник Републике Српске“ бр. 99/17).

Једна од важнијих препорука интерне ревизије које проведена већ 17.08.2023. године, односно непосредно након добијања извјештаја, односи се на сачињавање и потписивање Појединачног колективног уговора са Синдикалном организацијом Дома здравља. Појединачни колективни уговор (Колективни уговор код послодавца) је у потпуности усклађен са Посебним колективним уговором за запослене у области здравства („Службени Гласник Републике Српске“ број: 72/16, 111/16, 19/19 и 3/22).

Један од проблема који Дом здравља Приједор већ годинама не успијева ријешити, а који је наведен и у извјештају, односи се на обезбјеђење доказа о власништву за произведену и непроизведену сталну имовину и њено укњижавање као валснштво Дома здравља код Републичке управе за геодетке и имвинско-правне односе. Ову препоруку је могуће провести искључиво уз помоћ надлежног одјељења Града Приједор.

11 ПРОБЛЕМИ У ПРУЖАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА И ПРИЈЕДЛОЗИ ЗА ПОБОЉШАЊЕ

- **Кадрови**

Дом здравља Приједор као једна од највећих установа примарне здравствене заштите у Републици Српској располаже највећим дијелом потребног кадра, дијагностичке и друге опреме и значајним просторним капацитетима, тако да је у 2023. години у потпуности извршио постављене задатке у пружању свеобухватних, безбједних и квалитетних услуга примарне здравствене заштите. Посљедњих година наша Установа се суочава са проблемом недовољног броја љекарског кадра, нарочито доктора породичне медицине и доктора у Служби хитне медицинске помоћи. Основни узрок је недостатак доктора медицине на тржишту рада праћен одласцима љекара на специјализације за друге здравствене установе, те одласцима по основу испуњења услова за пензионисање.

Узимајући у обзир напријед наведене чињенице, Дом здравља Приједор је Министарству здравља и социјалне заштите и Фонду здравственог осигурања упутио дописе са конкретним приједлозима за превазилажење проблема мањка љекарског кадра, као привремене мјере до стабилизације стања у том погледу.

Приједлози понуђених рјешења подразумијевају измјене Закона о здравственој заштити на начин да се у исти имплементира одредба којом би се у изузетним случајевима (а то је прије свега недостатак доктора у евиденцијама Завода за запошљавање) омогућило ангажовање доктора медицине корисника старосне пензије по основу уговора о раду или уговора о дјелу, на који начин би се по принципу *lex specialis derogat legi generali*, омогућило да здравствена установа може у случају недостатка овог кадра због објективних околности ангажовати по основу радног односа и доктора којем је радни однос престао по сили закона о раду због испуњавања услова за одлазак у старосну пензију.

Додатни проблем који оптерећује рад установа примарног нивоа здравствене заштите јесте могућност да доктор медицине непосредно након завршеног факултета и запослења и без обзира на дужину радног стажа на радном мјесту доктора медицине може да конкурише за додјелу специјализација које расписују установе било ког нивоа здравствене заштите (а најчешће секундарног и терцијарног нивоа) .

На овај начин доктори медицине, најчешће након само неколико мјесеци рада у примарном нивоу здравствене заштите напуштају установу и одлазе на специјализацију у установе секундарног и терцијарног нивоа, при чему се не доводи у питање само организовање рада у установи већ се обесмишљава пројекат породичне медицине јер између понуђених специјализација доктори уопште не размишљају о специјализацији из породичне медицине.

Приједлози наше установе за рјешавање наведеног проблема подразумијевају измјене и допуне регулативе коју доноси ресорно министарство (прије свега измјене Правилника о плану и програму специјализација и супспецијализација) на начин да један од услова за учешће на конкурс за додјелу специјализација, осим специјализације из породичне медицине, буде и доказ о минималном радном стажу у примарном нивоу здравствене заштите (12 мјесеци или 24 мјесеца).

Уколико се не пронађу системска рјешења за превазилажење актуелног проблема недостатка љекарског кадра, реално је очекивати наставак тренда смањивања броја породичних љекара, као и љекара других специјалности на нивоу примарне здравствене заштите. Наведене чињенице доводе до повећања ризика осигурања континуитета здравствене заштите у теренским амбулантама и могући привремени прекид рада ових амбуланти, али и утицај на укупну организацију и функционисање установе.

- **Функционисање ИЗИС**

Имплементација ИЗИС-а је предвиђена Законом о измјенама и допунама Закона о здравственој заштити („Службени гласник Републике Српске”, број 44/15) којим је додан нови члан 120а. гдје се прописује обавеза да се организује и развија ради планирања, ефикасног управљања системом здравствене заштите, приступа и ефикасности пружања здравствених услуга и побољшања квалитета, као и прикупљања и обраде података у вези са здравственим стањем становништва и функционисањем здравствене службе, односно прикупљања и обраде здравствених информација

Новим Законом о обавезном здравственом осигурању ("Службени гласник Републике Српске", бр. 93/2022 и 132/22), Законом о здравственој заштити ("Службени гласник Републике Српске", бр. 57/22) и Законом о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства ("Службени гласник Републике Српске", бр. 57/22) је додатно регулисано мјесто и улога ИЗИС у здравственом систему Републике Српске.

Члан 98. Закона о обавезном здравственом осигурању детаљно уређује развој, имплементацију, организацију и одржавање ИЗИС.

Између осталог, наведеним чланом се прецизира да Фонд организује и развија ИЗИС ради планирања и ефикасног управљања системом здравствене заштите, приступа и ефикасности пружања здравствених услуга и побољшања квалитета, као и прикупљања и обраде података у вези са здравственим стањем становништва и функционисањем здравствене службе, односно прикупљања и обраде здравствених информација, те евиденције из области здравственог осигурања.

Проблеми у функционисању апликација ИЗИС који су били присутни током 2022. године, појављивали су се и током 2023. године, а манифестовали су успорењима рада апликација, повремених потпуних прекида рада или недоступности одређених сервиса које одржава Фонд здравственог осигурања РС.

Надоградња самих апликација још увијек није у потпуности завршена, као ни интеграција са одређеним установама (УКЦ РС, Завод за медицину рада и спорта и сл). Од самог преласка на апликације ИЗИС-а није у потпуности остварена комуникације између апликација ИЗИС-а и ЛИС-а, те све лабораторијске претраге нису видљиве у картону пацијента, што ствара додатне проблеме у раду ових служби, али и додатно оптерећење, како за пацијенте, тако и за Дом здравља. Фонд здравственог осигурања је покренуо активности за поменути интеграцију, али конкретно још увијек није ништа урађено на овом пољу.

Домови здравља нису увезани са Институтом за јавно здравство Републике Српске, извјештаји кроз ИЗИС нису прилагођени захтјевима Института, те се полугодишњи и годишњи извјештаји морају формирати из приручних писаних евиденција.

И даље је присутан проблем заказивања пацијената за компјутеризовану томографију(ЦТ) и магнетну резонанцу (МР), јер је за додјељивање термина ових прегледа је развијена посебна апликација, ван ИЗИС-а. Повремено се дешава да дође до прекида у комуникацији између ИЗИС-а и апликација Фонда за распоређивање путница, док од 2024. уопште нису увезана ова два система.

Чињеница да доктори породичне медицине претходно треба да напусте апликацију ИЗИС и активирају засебну апликацију за заказивање пацијената, додатно отежава и успорава рад доктора и указује на неопходност да се омогући заказивање пацијената за ЦТ и МР прегледе у информационом систему ИЗИС. Истовремено и сама апликација заказивања пацијената је непрегледна и отежава овај поступак.

Поред наведеног још један од недостатака ИЗИС-а очитује се у немогућности евидентирања превентивних услуга, непостојања ознака о факторима ризика и немогућност креирања извјештаја о параметрима на основу којих се израђују годишњи планови превенције. Сваки унешени превентивни преглед остаје видљив само у картону пацијента, док се не може извући никакав статистички извјештај, а и обавјештење докторима о надолazeћим редовним превентивним прегледима није у функцији.

Највећи проблем у раду десио се 31.12.2023. године када је због хакерског напада на ИЗИС дошло до потпуног прекида рада информационог система који је трајао до друге половине јануара када је започело постепено пуштање у рад апликација. Програм је пуштен у рад иако још увијек није био спреман за толики број корисника, нити су подигнути сви сервиси који чине смисао самог ИЗИС-а. Константно су се јављали прекиди, успорења, ИЗИС није био увезан са ПИС-ом, тако да није било података о осигурању, о пререгистрацији, те је све то додатно отежавало рад не само медицинских радника него и осталих немедицинских радника који су укључени у процес рада Дома здравља. Такође, са почетком године почео је да важи нови цјеновник здравствених услуга, који није био на вријеме имплементиран у ИЗИС, али и који је у великој мјери отежавао рад и збрињавање пацијената. Падом ИЗИС-а, фискалне касе нису у функцији, те се евиденција о наплати води кроз парагон блокове, читачи електронских картица нису у функцији, те картони пацијената који су импортовани из старог програма не постоје у електронском картону. Још увијек не постоји могућност извјештавања ни по разним другим основама, што представља проблем у функционисању свих служби Дома здравља.

У другој половини 2023. године, Фонд здравственог осигурања је увео нови начин пријаве грешака, захтјева за корекције и слично (*HELPDESK*).

- **Уговарање**

Поштујући територијалну разуђеност града Приједора, те процијењеног броја становништва Скупштина Града је 2023. године усвојила нову Одлуку о Плану мреже амбуланти породичне медицине на подручју Града Приједор.

Нажалост, свјedoци смо да се у последњих неколико година смањило број становника у нашем граду, а наведено се одразило и на опстанак појединих амбуланти породичне медицине (Бистрица, Хамбарине, Ракелићи, Петрово, Горња Ламовита, Љубија, Ракелићи и Хамбарине) које оптерећују пословање наше установе.

Уговорени број осигураних лица са Фондом здравственог осигурања за 2023. годину износио је 55.633 а за 2024. годину 54.581 што има директан утицај на висину средстава која ће бити уговорена са Фондом здравственог осигурања.

Смањење броја осигураних лица је последица пресељавања становништва, као и последица отварања приватних здравствених установа који имају потписане уговоре са Фондом за неку од дјелатности из домена примарне здравствене заштите (породична медицина, педијатрија).

Рјешење за наведене проблеме би било усвајање новог Правилника о стандардима и нормативима, а што би довело до пружања још квалитетнијих здравствених услуга и увелико олакшало рад тимова породичне медицине, а све то уважавајући факторе географске приступачности амбуланти породичне медицине пацијентима, трошкове Дома здравља, као и доступности специјалиста породичне медицине.

Код уговарања за здравствену дјелатност према Министарству здравља и социјалне и заштите и ФЗО РС неопходно је ићи с приједлозима у циљу измјене Правилника о стандардима и нормативима и смислу смањења стандарда с садашњих 2000 регистрованих становника по тиму породичне медицине на 1800 за урбане и 1500 за руралне средине што би сходно структури обољења довело до пружања још квалитетнијих и сигурнијих здравствених услуга и увелико олакшало рад тимова породичне медицине. Уговарање средстава за дјелатност ЦЗМЗ, ЦБР и ХЕС требало би да буде у складу са бројем становника по завршеном попису на територији Града.

- **Финансирање тимова хитне помоћи**

Фонд здравственог осигурања Републике Српске Уговором о пружању и финансирању примарног нивоа здравствене заштите Дому здравља Приједор финансира 8 (осам) тимова хитне медицинске помоћи. Анализом стања на подручју Града, велику површину и разуђеност територије, уочена је неминовност формирања додатних медицинских тимова, првенствено мобилних тимова хитне медицинске помоћи, тако да је наша установа орагнизовала 12 тимова хитне помоћи, односно за 4 тима више у односу на број тимова који је финансиран од стране ФЗО РС. Рад додатних тимова финансијски оптерећује укупно пословање Дома здравља, те је неопходно изнаћи моделе суфинансирања ових тимова од стране ФЗО РС и буџета Града Приједор.

- **Финансирање здравствене заштите особа смјештених у домове за стара лица**

Требало би јасно дефинисати и статус у погледу остваривања здравствене заштите корисника смјештених у приватне и друштвене домове за његу старих лица, нарочито оних корисника који су смјештени у исте а долазе с територије других локалних заједница.

- **Цјеновник здравствених услуга**

Дана 29.12.2023. године усвојен је нови Цјеновник здравствених услуга Фонда здравственог осигурања, са почетком примјене од 01.01.2024. године, а који је изразито негативно утицао на функционисање домова здравља.

Ступањем на снагу новог Цјеновника здравствених услуга, проузроковани су проблеми у функционисању здравствених установа на примарном нивоу који су се огледали у укидању појединих услуга и негативном финансијском ефекту смањења цијена појединих услуга. Наведено има за резултат занчајно смањење прихода од партиципације са једне стране, те смањење обима рада и потенцијалне одрживости појединих служби због значајног смањења броја и структуре услуга у односу на претходни Цјеновника.

Накнадним измјенама овог Цјеновника и доношење новог цјеновника дјелимично је ријешен дио поментих проблема, али дио који је финансијске природе и који се односи на негативне ефекте због смањења цијена услуга остаје проблем у будућем пословању.

12 ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈ

12.1 Увод

Форма, садржај, начин припреме и презентације финансијских извјештаја буџетских корисника детаљно су прописани Правилником о финансијском извјештавању за кориснике прихода буџета Републике, општина и градова, фондова („Службени гласник Републике Српске“ бр.15/17).

За период 01.01. до 31.12.2023. године извјештавање буџетских корисника у Републици Српској врши се посредством прописаних образаца за годишње финансијске извјештаје појединачних буџетских корисника.

Дом здравља своје услуге пружа осигураним и неосигураним лицима, као и другим правним и физичким лицима.

Установа је од 01.01.2022.године почела пословати у оквиру трезорског система на основу потписаног споразума о увођењу ЈЗУ Дом здравља Приједор у Локални трезор Града бр.11/06-122-56/21 од 08.11.2021. године. Споразум је потписан на основу закључка Владе Републике Српске број: 04/1-012-2-3079/21 од 21.10.2021. године.

12.2 Законско-правни основ припремања финансијског извјештаја

Годишњи извјештаји за 2023.годину припремљени су са сљедећим законским прописима:

1. **Закон о рачуноводству и ревизији Републике Српске**(„Службени гласник Републике Српске“, број: 94/15 и 78/20);
2. **Закон о буџетском систему Републике Српске**(„Службени гласник Републике Српске“, број: 121/12, 52/14, 103/15 и 15/16);
3. **Закон о Трезору**(„Службени гласник Републике Српске“, број: 28/13 и 103/15);
4. **Одлука о усвајању буџета Града Приједора за 2022.годину** („Службени гласник Града Приједор“, број : 22/21), одлука о измјени Одлуке о усвајању буџета Града Приједора за 2022. годину други ребаланс („Службени гласник Града Приједор“, број: 23/22)
5. **Правилник о рачуноводству, рачуноводственој политици и рачуноводственим процјенама за буџетске кориснике** („Службени гласник Републике Српске“, број: 115/17 и 118/18);
6. **Правилник о буџетским класификацијама, садржини рачуна и примјени контног плана за буџетске кориснике** („Службени гласник Републике Српске“, број: 98/16,115/17 и 118/18);
7. **Правилник о начину и роковима вршења пописа и утврђивања књиговодственог стања са стварним стањем** („Службени гласник Републике Српске“, број: 45/16,113/21);

8. **Правилником о финансијском извјештавању буџетских корисника** („Службени гласник Републике Српске“, број: 15/17,17/22);
9. **Правилник о примјени годишњих амортизационих стопа за буџетске кориснике** („Службени гласник Републике Српске“, број: 110/16);
10. **Упутство о форми, садржају и начину попуњавања образаца за трезорско пословање буџетских корисника** („Службени гласник Републике Српске“, број: 10/17);
11. **Правилник о примјени Међународних рачуноводствених стандарда за јавни сектор** („Службени гласник Републике Српске“, број: 109/16);
12. **Других подзаконских аката који имају утицај на израду годишњег обрачуна.**

Финансијски извјештаји су састављени у складу са претпоставком сталности пословања и рачуноводствене политике су примијењене досљедно током читавог периода. Износи у финансијским извјештајима изражени су конвертибилним маркама (КМ).

12.3 Расходи

Расходи су се књижили на обрачунској основи, односно у периоду када је обавеза за плаћање настала, без обзира на то да ли је извршено и само плаћање у складу са Правилником о рачуноводственој политици за кориснике буџета Републике Српске. Сви расходи који се односе на обрачунски период морају бити обухваћени у финансијском извјештају (начело настанка догађаја).

Вредновање расхода (изузев расхода обрачунског карактера) врши се по номиналној вриједности одлива готовине или готовинског еквивалента или других економских користи. Под расходима обрачунског карактера подразумјевају се расходи по основу амортизације и остали расходи обрачунског карактера који не захтјевају одлив готовине и као такви се не планирају у буџету него се евидентирају искључиво у циљу израде финансијских извјештаја.

Обрачун амортизације се врши на крају буџетске године, примјеном пропорцијалне (линеарне) методе према годишњим стопама утврђеним на основу преосталог корисног вијека средстава које подлијежу амортизацији.

Књиговођствено евидентирање обрачунате амортизације врши се на терет расхода обрачунског карактера.

12.4 Приходи

Приходи се признају на модификованој обрачунској основи у рачуноводственом обрачунском периоду у којем су мјерљиви и расположиви. Вредновање прихода (изузев прихода обрачунског карактера) врши се по номиналној вриједности очекиваног прилива готовине или готовинског еквивалента или других економских користи.

У буџету Града Приједора за 2023. годину за финансирање ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ПРИЈЕДОР планирана су приходи у укупном износу од 12.167.000,00 КМ, а реализација је била 11.422.344,00 КМ односно 94,00% од планираног буџета.

Структура прихода и примитака као и структура расхода и издатака исказана је у табели 9, како слиједи:

Табела 8. Структура прихода и структура расхода у 2023. години

Екон. код	В р с т а	План буџета	Извршење	%извршења
	Непорески приходи			
72 и 73	Приходи од фин.и неф.имовине	11.611.000	11.097.652	96
7212	Приходи од закупа	20.0000	19.552	97
7225	Приходи од пружања јавних услуга	11.435.000	11.051.546	14
7291	Остали непорески приходи	156.000	21.554	14
7312	Грантови из земље	0	5.000	
	Примици			
93	Остали примици	556.000	324.692	58
9311	Остали приици из трансакција са другим једин.	0	10.909	
9381	Остали приици из трансакција са другим једин.	556.000	313.783	56
	УКУПНИ ПРИХОДИ (ОСИМ ОБРАЧУНСКИХ) И ПРИМИЦИ	12.167.000	11.422.344	94
	РАСХОДИ (осим обрачунских)	12.167.000	11.824.001	97
41	ТЕКУЋИ РАСХОДИ			
4111	Расходи за бруто плате	8.987.200	8.790.277	98
4112	Расходи за бруто накнаде трошкова и осталих личних примања запослених	160.000	149.327	93
4113	Расходи за накнаду плата запослених за вријеме боловања који се не рефундира (бруто)	245.000	191.031	78
4114	Расходи за отпремнину и једнократне помоћи (бруто)	120.000	112.501	94
4122	Расходи по основу утрошка енергије, комуналних, комуникационих и транспортних услуга	297.000	292.711	99
4123	Расходи за режијски материјал	78.500	74.477	95
4124	Расходи за материјал за посебне намјене	2.169	778	36
4125	Расходи за текуће одржавање	158.000	157.774	100
4126	Расходи по основу путовања	88.000	87.114	99
4127	Расходи за стручне услуге	287.000	272.899	95
4128	Расходи за усл.одрж.јавних површина и зашт.жив.средине	18.000	17.227	96
4129	Остали непоменути расходи	228.000	226.639	99
4152	Грантови у земљи	10.000	8.800	88
	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ			
5113	Издаци за набавку постројења и опреме	212.000	185.716	88
5117	Издаци за нематеријалну произведену имовину	500	468	94
5137	Издаци за нематеријалну непроизведену сталну имовину	831	831	100
5161	Издаци за залихе материјала, робе и ситног инвентара и сл.	702.000	684.757	98
	ОСТАЛИ ИЗДАЦИ			
6311	Издаци по основу пореза на додату вриједност	13.000	10.909	84
6319	Остали издаци у земљи за отлату неизмирених обавеза из ранијих година			100
6381	Остали издаци из трансакција са другим јединицама власти-накнаде за пород.одсуство и за вријеме болов.које се рефундира	559.800	559.765	100

12.4.1 Структура прихода

У структури прихода највише учествују Приходи од Фонда здравственог осигурања.

Приходи од Фонда здравственог осигурања Републике Српске (ФЗО РС)

Приходи од ФЗО РС, као и од осталих фондова остварују се пружањем здравствене заштите осигураним лицима. У укупно оствареним приходима приходи од ФЗО РС учествују са 82,97%.

Дом здравља је са ФЗО РС закључио Уговор о пружању и финансирању примарног нивоа здравствене заштите у 2023. години, број 012-291-14/23, на износ од 8.299.620 КМ, чиме би се финансирала здравствена заштита примарног нивоа за 53.412 регистрованих /верификованих осигураних становника. Анексом Уговора од 22.11.2023. године уговорена средства су повећана на 8.673.103 КМ. Повећање средстава за финансирање услуга примарне здравствене заштите је последица инфлације и поскупљења трошкова пословања.

Здравствена установа испостаља Фонду фактуру у висиним мјесечно уговорених средстава до 5. у мјесецу за претходни (1/12 основног годишњег Уговора).

Фонд се обавезује да Здравственој установи изврши плаћање по испостављеној фактури, у складу са Уговором, на рачун локалне заједнице (рачун посебних намјена за ДЗ Приједор).

На терет уговорених средстава уговорено је и покриће ризика прекорачења средстава за лијекове који се издају на рецепт, а која су утврђена на основу броја регистрованих /верификованих осигураних лица.

Такође је Дом здравља са ФЗО РС у 2023. години закључио Уговор о пружању услуга консултативно-специјалистичке здравствене заштите из области педијатрије и гинекологије, по коме су укупно уговорена средства у висини од 508.488КМ, као и за превоз пацијената до болнице и од болнице до куће осигураног лица, само у медицински индикованим случајевима у износу од 17.000 КМ.

Припадајућа средства у складу са чланом 23. став 5. Правилника су уговорена на износ од 1.056.973 КМ

Према обрачуну ФЗО РС за 2023. годину, приказани су негативни ефекти у укупном износу од 405.264,77 КМ.

Од тога је прописано лијекова на рецепт у износу од 368.675,66 КМ а износ од 36.589,11 КМ се односи на учињене услуге других здравствених установа на терет Дома здравља, као и на рефундације.

Негативне ефекте који се односе на учињене услуге других здравствених установа на терет Дома здравља и рефундације трошкова здравствене заштите Дом здравља је контролисао у току године.

Укупна потраживања од ФЗО на крају 2023. године износе 303.794,11 КМ и остају на крају обрачунског периода на картици купца (ФЗО РС).

Средства уговорена за консултативно-специјалистичку здравствену заштиту нису била предмет овог обрачуна, а наплаћена су 100% у уговореном износу.

12.4.2 Структура расхода

Бруто зараде запосленима

Бруто зараде запосленима у укупним расходима учествују 80,34% .

Бруто зараде запосленима у току 2023. године исплаћивале су се у складу са Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства РС (Сл. гласник РС 49/21), Посебним колективним уговором за запослене у области здравства РС и Појединачним колективним уговором Установе.

Бруто зараде обухватају нето плате запослених радника, са обрачунатим порезима и доприносима.

Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства РС уређен је начин утврђивања плата запослених лица у јавним установама у области здравства РС, дефинисањем платних коефицијената, група и разреда за све раднике. Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства РС је такође прописано и цијена рада која од 01.10.2019. године износи 145 КМ.

У 2022. години је цијена рада од 01.05.2022.године повећана на 159,50 КМ (Одлука о утврђивању цијене рада за запослена лица у области здравства, („Службени гласник Републике Српске“, број: 44/22).

Од 01.08.2022.године се примјењује нови закон о платама запослених лица у здравственим установама („Службени гласник Републике Српске“, број: 68/22). По том закону је дошло до примјене нових коефицијената и повећање плата у просјеку за 10%.

Посебним колективним уговором за запослене у области здравства РС уређена су права, обавезе и одговорности радника и послодаваца, која проистичу по основу рада, затим увећање основне плате и остала примања, као и друга питања која нису потпуно и цјеловито уређена Законом о раду и Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства РС.

Укупна потраживања од купаца износе 325.267 КМ од тога ФЗО РС дугује износ 303.794,11 КМ.

Укупне обавезе у износу од 1.022.786 КМ чине:

Неподмирене обавезе за бруто плате и обавезе према физичким лицима се односе на обавезе за дванаести мјесец 2023. године, а измирене су у јануару 2024.године. Обавезе према добављачима се измирују у складу са роковима доспјећа.

13 ЗАКЉУЧАК

У извјештајном периоду Дом здравља Приједор је остварио финансијску стабилност, континуитет пословања и квалитет у пружању здравствених услуга примарног нивоа становништву Града Приједор.

Дом здравља је Приједор, као једна од највећих установа примарне здравствене заштите у Републици Српској је у 2023. години интензивирао радове на одржавању објеката, одржавању и набавци нове савремене медицинске и друге опреме, увођењу нових услуга, едукацији кадрова и сталном побољшању квалитета у пружању здравствених услуга

Уочени проблеми који су отежавали организацију и функционисање Установе односили су се на недостатак љекарског кадра и потешкоће у функционисању ИЗИС, што је имало директан утицај на отежавање рада служби Дома здравља, а нарочито повећање отерећености доктора породичне медицине.

Тренд смањења броја регистрованих лица у Установи ће неминовно захтијевати усмјеравање кадровске политика на смањење броја радника на око 300 запослених, уз повремене пријеме радника на одређено вријеме, а ради замјене радника који су на породичном осуству или се налазе на дужем боловању.

С обзиром на чињеницу да је Дом здравља на крају извјештајне године бројао 319 радника, тенденција ка смањењу броја запослених ће ићи у правцу пензионисања радника, а не отпуштању радника.

Поред наведеног, у циљу испуњења плана стручног усавршавања и неопходних инвестиција која се финансирају из властитих извора, потребно је да се изнађу модели суфинансирања или финансирања едукација превасходно медицинских радника, као и суфинансирање или финансирање набавке медицинске опреме.

Дом здравља Приједор ће свој рад и у наредном периоду заснивати на успостављању потпуне сарадње са Градом Приједором као оснивачем, Министарством здравља и социјалне заштите Републике Српске, Фондом здравственог осигурања Републике Српске и другим релевантним институцијама и установама, у циљу побољшања квалитета пружених здравствених услуга и осигурања финансијске стабилности.

Приједор, 22.03.2024. године

Директор

Милош Марјановић
дипл. економиста